

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Firma/jméno a adresa kupujícího:

(vyplní zákazník)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

(*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum

Podpis kupujícího

Datum přijetí reklamace:
(vyplní prodávající)

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum

Podpis prodejce



+420 800 200 900



Dlouhá 132/1, 251 01 Říčany - Strašín